

საქართველოს სტატისტიკის  
ეროვნული სამსახური  
საქსტატი

კითხვარი: № 07.1.9.1 (წლიური)

დამტკიცებულია საქართველოს სტატისტიკის  
ეროვნული სამსახურის საბჭოს 2019 წლის 19  
თებერვლის №4 დადგენილებით



საინფორმაციო და საკომუნიკაციო ტექნოლოგიების  
გამოყენების გამოკვლევა შინამეურნეობებში

შინამეურნეობის 15 წლის და უფროსი ასაკის წევრისთვის,  
რომელსაც ოდესმე გამოუყენებია ინტერნეტი ან კომპიუტერი  
(დროებით წასულების გარდა)

ძირითადი კითხვარი

დაკვირვების უბანი

--

შინამეურნეობა

--

ინტერვიუერი

სახელი და გვარი	კოდი

ზედამხედველი

--

კითხვარის შევსების თარიღი

დღე	თვე	წელი

ინტერვიუს დაწყების დრო

საათი	:	წუთი

რესპონდენტი

სახელი და გვარი	კოდი

(დემოგრაფიული  
კითხვარიდან)

რესპონდენტის საკონტაქტო ტელეფონი

საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი									
კოდი					ნომერი				

"ოფიციალური სტატისტიკის შესახებ" საქართველოს კანონის 24-ე მუხლის მეორე პუნქტის თანახმად საქსტატი უფლებამოსილია ადმინისტრაციული ორგანოებისაგან, ფიზიკური და იურიდიული პირებისაგან მოითხოვოს და მიიღოს თავისი ფუნქციების შესასრულებლად საჭირო ყველა სტატისტიკური მონაცემი და სხვა ინფორმაცია, მათ შორის, კონფიდენციალური ან/და პერსონალური მონაცემების შემცველი ინფორმაცია, "პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ" საქართველოს კანონით დადგენილი წესით.

თქვენ მიერ მოწოდებული ინფორმაცია კონფიდენციალურია და დაცულია „ოფიციალური სტატისტიკის შესახებ“ საქართველოს კანონით. მოწოდებული ინფორმაცია გამოიყენება მხოლოდ კრებსითი სტატისტიკური მაჩვენებლების გასაანგარიშებლად.

# განყოფილება A. საინფორმაციო და საკომუნიკაციო ტექნოლოგიებზე წვდომა შინამეურნეობაში

შენიშვნა: ეს განყოფილება ეხება მთლიანად შინამეურნეობას

**A1. თქვენ ან თქვენი შინამეურნეობის რომელიმე წევრს გაქვთ თუ არა წვდომა კომპიუტერზე თქვენს საცხოვრისში?** (იგულისხმება ნებისმიერი ტიპის კომპიუტერი: სტაციონარული, ლეპტოპი, ნეთბუქი, პლანშეტი, გარდა მობილური ტელეფონებისა/სმარტფონებისა)

1. დიახ
2. არა

**A2. თქვენ ან თქვენი შინამეურნეობის რომელიმე წევრს გაქვთ თუ არა წვდომა ინტერნეტზე თქვენს საცხოვრისში?** (ნებისმიერი მოწყობილობის გამოყენებით: ნებისმიერი ტიპის კომპიუტერი, მობილური ტელეფონები/სმარტფონები და სხვა)

1. დიახ
  2. არა [→ A4]
78. არ ვიცი [→B1 ]

**A3. რა სახის ინტერნეტ კავშირს იყენებთ თქვენს საცხოვრისში:** დიახ    არა

1. ფიქსირებული ფართოზოლოვანი კავშირი (DSL, საკაბელო, თანამგზავრული)? 1    2

*ფიქსირებული სადენიანი და უსადენო ფართოზოლოვანი კავშირით*

2. DSL (მაგ. ADSL, SHDSL, VDSL)? 1    2

3. ფიქსირებული სადენიანი (კაბელური მოდემი, ოპტიკურ-ბოჭკოვანი კაბელი, LAN ქსელი, ეთერნეტი, PLC)? 1    2

4. ფიქსირებული უსადენო (თანამგზავრული, ფიქსირებული უსადენო ტექნოლოგიები (FWA), საზოგადოებრივი WiFi)? 1    2

*მობილური ფართოზოლოვანი კავშირით*

5. მობილური სატელეფონო ქსელი (არანაკლებ 3G, მაგ. UMTS) უშუალოდ მობილური ტელეფონის მეშვეობით? 1    2

6. მობილური სატელეფონო ქსელი (არანაკლებ 3G, მაგ. UMTS) ბარათით ან USB მოდემით (მაგ. ინტეგრირებული SIM ბარათით)? 1    2

*სხვა, ვიწროზოლოვანი კავშირით*

7. Dial-up ჩვეულებრივი ტელეფონის ხაზით ან ISDN? 1    2

8. მობილური ვიწროზოლოვანი კავშირით (3G-ზე ნაკლები, 2G +/-GPRS, მობილური ტელეფონის ან ლეპტოპის მოდემით)? 1    2

9. მაგთი ფიქსის ტელეფონით? 1    2

[→B1]

**A4. დაასახელეთ მიზეზები, რის გამოც არ გაქვთ წვდომა ინტერნეტზე თქვენს საცხოვრისში:**

	დიახ	არა
1. საშუალება გვაქვს სხვაგან ვისარგებლოთ ინტერნეტით	1	2
2. არ გვჭირდება ინტერნეტი (ვერაფერში გამოგვადგება, არ გვაინტერესებს და ა.შ.)	1	2
3. აღჭურვილობა ძვირია	1	2
4. მიმდინარე ხარჯები (ტელეფონის, DSL სააბონენტო გადასახადი და ა.შ.) დიდია	1	2
5. საჭირო უნარ-ჩვევების უქონლობა	1	2
6. კონფიდენციალობისა და (კიბერ)უსაფრთხოების მიზეზი	1	2
7. ფართოზოლოვანი ინტერნეტი მისაწვდომი არ არის ჩვენს უბანში	1	2
99. სხვა (მიუთითეთ)_____	1	2

**განყოფილება B. კომპიუტერის გამოყენება**

*შენიშვნა: ამ და შემდეგ განყოფილებებში წარმოდგენილი კითხვები ეხება რესპონდენტს*

**B1. ბოლოს როდის ისარგებლეთ კომპიუტერით დამოუკიდებლად (საცხოვრისში, სამსახურში ან სხვა ნებისმიერ ადგილას)?** (იგულისხმება ნებისმიერი ტიპის კომპიუტერი: სტაციონარული, ლეპტოპი, ნეტბუქი, პლანშეტი, გარდა მობილური ტელეფონებისა/სმარტფონებისა)

1. ბოლო 3 თვის განმავლობაში;
2. ბოლო 3-12 თვის განმავლობაში [→B3];
3. 12 თვეზე მეტი ხნის წინ [→B4];
4. საერთოდ არ მისარგებლია [→C1].

**B1.1. რა ტიპის კომპიუტერით ისარგებლეთ ბოლო 3 თვის განმავლობაში:**

	დიახ	არა
1. პერსონალური (სტაციონარული) კომპიუტერით?	1	2
2. პორტატული კომპიუტერით (ლეპტოპით, ნოუტბუქით, ნეტბუქით)?	1	2
3. პლანშეტური კომპიუტერით ან მსგავსი მოწყობილობით?	1	2

**B2. ბოლო 3 თვის განმავლობაში რამდენად ხშირად სარგებლობდით კომპიუტერით?**

1. ყოველდღე ან თითქმის ყოველდღე;
2. კვირაში ერთხელ მაინც (მაგრამ არა ყოველდღე);
3. უფრო იშვიათად ვიდრე კვირაში ერთხელ.

**B3. ქვემოთ ჩამოთვლილთაგან, პროგრამული უზრუნველყოფის პროდუქტებთან დაკავშირებული რომელი აქტივობა გაქვთ განხორციელებული ბოლო 12 თვის განმავლობაში:**

	დიახ	არა
1. ელექტრონული ფაილების ან საქაღალდეების კოპირება ან გადაადგილება?	1	2
2. კოპირების (copy-paste) გამოყენება მონაცემების დუბლირებისა და გადაადგილებისთვის ერთი დოკუმენტის ფარგლებში (იქნება ეს ფოტოები, ტექსტი თუ სხვა სახის მონაცემები)?	1	2
3. ძირითადი არითმეტიკული ფორმულების გამოყენება ელექტრონული ცხრილების მეშვეობით?	1	2
4. ახალი მოწყობილობების მიერთება და დაინსტალირება კომპიუტერში (მაგ. მოდემის, ვიდეო თვალის, პრინტერის)?	1	2
5. პროგრამული უზრუნველყოფის პროდუქტების მოძიება, ჩამოტვირთვა, დაყენება და სასურველი პარამეტრების მითითება?	1	2
6. ელექტრონული პრეზენტაციების შექმნა პრეზენტაციებისთვის განკუთვნილი პროგრამების მეშვეობით (ფოტოების, ხმოვანი/ვიდეო ფაილებისა და დიაგრამების ჩათვლით)?	1	2
7. ფაილების გადატანა კომპიუტერებსა ან/და სხვა მოწყობილობებს შორის?	1	2
8. კომპიუტერული პროგრამის დაწერა სპეციალიზებული პროგრამირების ენების მეშვეობით?	1	2
77. არცერთი ჩამოთვლილთაგან?	1	2

**B4. მიგაჩნიათ თუ არა საკმარისად კომპიუტერის გამოყენებისთვის საჭირო თქვენი უნარ-ჩვევები იმისთვის, რომ მოიძიოთ ან შეიცვალოთ სამსახური ერთი წლის განმავლობაში?**

1. დიახ;
  2. არა;
78. არ ვიცი/მიჭირს პასუხის გაცემა.

### **განყოფილება C. ინტერნეტის გამოყენება**

**C1. ბოლოს როდის ისარგებლეთ ინტერნეტით დამოუკიდებლად (ნებისმიერ ადგილას)?** (ნებისმიერი მოწყობილობით: სტაციონარული, გადასატანი ან პორტატული, მობილურისა და სმარტფონის ჩათვლით)

1. ბოლო 3 თვის განმავლობაში;
2. ბოლო 3-12 თვის განმავლობაში [→C6];
3. 12 თვეზე მეტი ხნის წინ [→ E1];
4. საერთოდ არ მისარგებლია [→G1].

**C2. ბოლო 3 თვის განმავლობაში რამდენად ხშირად სარგებლობდით ინტერნეტით?**

1. ყოველდღე ან თითქმის ყოველდღე;
2. კვირაში ერთხელ მაინც (მაგრამ არა ყოველდღე)[→C2.2];
3. უფრო იშვიათად, ვიდრე კვირაში ერთხელ[→C2.2].

**C2.1. ბოლო 3 თვის განმავლობაში სარგებლობდით თუ არა ინტერნეტით დღის განმავლობაში რამდენჯერმე?**

1. დიახ
2. არა

**C2.2. ქვემოთ ჩამოთვლილთაგან, ბოლო 3 თვის განმავლობაში რომელ მოწყობილობებს იყენებდით ნებისმიერი ტიპის ინტერნეტთან წვდომისათვის:**

	დიახ	არა
1. პერსონალურ (სტაციონარული) კომპიუტერს?	1	2
2. პორტატულ კომპიუტერს (ლეპტოპი, ნოუთბუქი, ნეთბუქი)?	1	2
3. პლანშეტურ კომპიუტერს?	1	2
4. მობილურ ტელეფონს ან სმარტფონს?	1	2
99. სხვა მობილურ მოწყობილობას (მაგ. გადასატან სათამაშო მოწყობილობას, სმარტ-საათს, ელექტრონული წიგნების წასაკითხ მოწყობილობას)? (მიუთითეთ) _____	1	2

**C3. ბოლო 3 თვის განმავლობაში სად ისარგებლეთ ინტერნეტით (კომპიუტერის ან ნებისმიერი სხვა მოწყობილობის გამოყენებით):**

	დიახ	არა
1. სახლში (საცხოვრისში)?	1	2
2. სამსახურში (არა სახლში)?	1	2
3. სასწავლებელში (მაგ. სკოლა, უნივერსიტეტი)?	1	2
4. სხვის საცხოვრისში?	1	2
99. სხვა ადგილას? (მიუთითეთ) _____	1	2

**C4. ქვემოთ ჩამოთვლილი მობილური მოწყობილობებიდან რომელს იყენებდით უსადენო ინტერნეტთან წვდომისთვის ნებისმიერი ადგილიდან, ბოლო 3 თვის განმავლობაში:**

	დიახ	არა
<b>მობილურ ტელეფონს (ან სმარტფონს)</b>		
1.1. მობილური სატელეფონო ქსელით?	1	2
1.2. სხვა უსადენო ქსელით (მაგ. WiFi)?	1	2
<b>პორტატულ კომპიუტერს (ლეპტოპს, ნოუთბუქს, ნეთბუქს)</b>		
2.1. მობილური სატელეფონო ქსელით, USB მოდემის/სიმ-ბარათის ან მობილური ტელეფონის, როგორც მოდემის გამოყენებით?	1	2
2.2. სხვა უსადენო ქსელით (მაგ. WiFi)?	1	2

**პლანშეტურ კომპიუტერს**

3.1. მობილური სატელეფონო ქსელით, USB მოდემის/სიმ-ბარათის ან მობილური ტელეფონის, როგორც მოდემის გამოყენებით?	1	2
3.2. სხვა უსადენო ქსელით (მაგ. WiFi)?	1	2
99. სხვა მობილურ მოწყობილობას (მაგ. გადასატან სათამაშო მოწყობილობას, სმარტ-საათს, ელექტრონული წიგნების წასაკითხ მოწყობილობას)? (მიუთითეთ) _____	1	2
77. არ ვიყენებ უსადენო ინტერნეტთან კავშირისთვის მობილურ მოწყობილობებს?	1	2

**C5. რა სახის პირადი მიზნებისთვის იყენებდით ინტერნეტს ბოლო 3 თვის განმავლობაში (კომპიუტერის ან ნებისმიერი სხვა მოწყობილობის გამოყენებით):**

*შენიშვნა: ეს კითხვა გულისხმობს ინტერნეტის მხოლოდ კერძო ან პირადი მიზნებისთვის გამოყენებას (სამსახურებრივ მიზნებთან არ უნდა იყოს დაკავშირებული). ასევე, აქ იგულისხმება ის შემთხვევები, როდესაც რესპონდენტმა სხვა პირისათვის განახორციელა აღნიშნული აქტივობა.*

	დიახ	არა
<b>კომუნიკაცია</b>		
1. ელ. ფოსტის მიღება/გაგზავნა?	1	2
2. სოციალური ქსელების გამოყენება (მაგ. ფეისბუქი, ტვიტერი, ოდნოკლასნიკი, იუთუბი და ა.შ.)?	1	2
<b>ინფორმაციაზე წვდომა</b>		
3. ონლაინ ახალი ამბების/გაზეთების/ჟურნალების/ელ. წიგნების საკითხავად ან ჩამოსატვირთად (RSS-ის ჩათვლით)?	1	2
4. ჯანმრთელობის საკითხებზე ინფორმაციის მოსაძიებლად (მაგ. ტრავმები, ავადობები, კვება, ჯანმრთელობის გაუმჯობესება და ა.შ.)?	1	2
5. ექიმთან ვიზიტის დაჯავშნა ვებ-გვერდის მეშვეობით?	1	2
6. განათლების, პროფესიული მომზადებისა და სასწავლო კურსების შესახებ შემოთავაზებებთან დაკავშირებული ინფორმაციის მოსაძიებლად?	1	2
7. საქონლისა და მომსახურების შესახებ ინფორმაციის მოსაძიებლად?	1	2
8. პროგრამული უზრუნველყოფის პროდუქტის ან აპლიკაციის (გარდა თამაშებისა) ჩამოსატვირთად?	1	2
<b>საზოგადოებრივ-პოლიტიკური ჩართულობა</b>		
9. ვებ-გვერდების მეშვეობით საზოგადოებრივ-პოლიტიკურ საკითხებზე საკუთარი შეხედულებების დაფიქსირება (მაგ. ბლოგები, სოც. ქსელები, ვებ-გვერდები, რომლებიც შეიძლება შექმნილი იყოს კერძო პირის ან ორგანიზაციის მიერ)?	1	2
10. მონაწილეობა ონლაინ კონსულტაციებში ან ხმის მიცემაში საზოგადოებრივ-პოლიტიკური საკითხების გამოსავლენად (მაგ. ქალაქდაგეგმარება, პეტიციების ხელმოწერა და სხვა)?	1	2

### **სწავლება**

- |   |   |   |
|---|---|---|
| 11. ონლაინ კურსები/სწავლება?  | 1 | 2 |
| 12. wiki-კონსულტაცია ცოდნის მისაღებად (სხვადასხვა საკითხზე) (მაგ. Wikipedia ან სხვა ონლაინ ენციკლოპედია)? | 1 | 2 |

### **პროფესიული ცხოვრება**

- |  |   |   |
|--|---|---|
| 13. სამუშაოს ძიება ან სამუშაოსთვის აპლიკაციების გაგზავნა?  | 1 | 2 |
| 14. მონაწილეობა პროფესიულ ქსელებში (მაგ. პროფილის გახსნა ან სხვა აქტივობა LinkedIn-ში ან სხვა პროფესიულ ქსელებში)? | 1 | 2 |

### **სხვა ონლაინ მომსახურება**

- |  |   |   |
|--|---|---|
| 15. მგზავრობის ან დაბინავების მომსახურება?   | 1 | 2 |
| 16. საქონლის/მომსახურების გაყიდვა, მაგალითად აუქციონების მეშვეობით (eBay და ა.შ.)?   | 1 | 2 |
| 17. ინტერნეტ აუდიო/ვიდეო კავშირი (ტელეფონია) (VoIP, Skype, Google Hangout, Yahoo Messenger და ა. შ.)?  | 1 | 2 |
| 18. ინტერნეტ ბანკინგით სარგებლობა?   | 1 | 2 |
| 19. ინფორმაციის შესანახად განკუთვნილი ონლაინ სივრცის გამოყენება ფოტოების, მუსიკის, ვიდეოების და ა.შ. ფაილების შესანახად (მაგალითად Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive, iCloud)? | 1 | 2 |
| 20. ონლაინ რეჟიმში პროგრამული უზრუნველყოფის პროდუქტების გამოყენება, ტექსტების, ცხრილების ან პრეზენტაციების რედაქტირება?  | 1 | 2 |

### **ონლაინ მედია**

- |   |   |   |
|---|---|---|
| 21. ონლაინ რადიოს მოსმენა?                        | 1 | 2 |
| 22. ონლაინ ტელევიზიის ყურება?                     | 1 | 2 |
| 23. ონლაინ რეჟიმში ფილმების, ვიდეოების ყურება?    | 1 | 2 |
| 24. ონლაინ რეჟიმში მუსიკის მოსმენა?               | 1 | 2 |
| 25. ონლაინ რეჟიმში ფოტოების ჩამოტვირთვა?          | 1 | 2 |
| 26. ონლაინ რეჟიმში თამაში ან თამაშის ჩამოტვირთვა? | 1 | 2 |

### **კრეატიულობა**

- |   |   |   |
|---|---|---|
| 27. გაზიარების მიზნით, მომხმარებლის მიერ შექმნილი ფაილებისა და სხვა სახის პროდუქტების ატვირთვა ვებ-გვერდზე (ტექსტი, ფოტოები, ვიდეო, მუსიკა, პროგრამული უზრუნველყოფის პროდუქტები და ა.შ.)? | 1 | 2 |
| 28. პერსონალური/საკუთარი ვებ-გვერდის მართვა/ადმინისტრირება?   | 1 | 2 |
| 29. ბლოგინგი: ბლოგის მართვა/ადმინისტრირება ან ბლოგში ინფორმაციის დამატება?  | 1 | 2 |
| 77. არცერთი ჩამოთვლილთაგან?   | 1 | 2 |

**C6. ქვემოთ ჩამოთვლილთაგან რომელი ინტერნეტ-აქტივობა გაქვთ განხორციელებული ბოლო 12 თვის განმავლობაში:**

	დიახ	არა
1. საძიებო სისტემების გამოყენება ინფორმაციის მოსაძებნად?	1	2
2. ელ. ფოსტის გაგზავნა მიმდგრებული ფაილებით (დოკუმენტები, ფოტოები და ა. შ.)?	1	2
3. ჩათებში, სიახლეთა ჯგუფებში, ონლაინ სადისკუსიო ფორუმებში შეტყობინებების განთავსება (მაგ. სოციალური ქსელების ვებ-გვერდებზე)?	1	2
4. ინტერნეტის გამოყენება სატელეფონო ზარებისთვის?	1	2
5. ე. წ. „ტორენტების“ და სხვა, P2P ტექნოლოგიაზე დაფუძნებული საშუალებებით ფაილების გაზიარება ფილმების, მუსიკის და ა.შ. ურთიერთგასაცვლელად?	1	2
6. ვებ-გვერდის შექმნა?	1	2
7. ტექსტების, თამაშების, სურათების, ფილმების ან მუსიკის ატვირთვა ვებ-გვერდებზე (მაგ. სოციალური ქსელების ვებ-გვერდებზე)?	1	2
8. ინტერნეტ-ბრაუზერების დაცვა/უსაფრთხოების პარამეტრების მოდიფიცირება/განახლება?	1	2
77. არცერთი ჩამოთვლილთაგან? [→D1].	1	2

**C7. ამჟამად, მიგაჩნიათ თუ არა საკმარისად საკუთარი ინტერნეტ უნარ-ჩვევები შემდეგი ქმედებების განსახორციელებლად:**

*(შემოხაზეთ თითო პასუხი სტრიქონში)*

	დიახ	არა	არ ვიცი/ მიჭირს პასუხის გაცემა
1. ინტერნეტით ურთიერთობისთვის ნათესავებთან, მეგობრებთან, კოლეგებთან?	1	2	78
2. პირადი მონაცემების დასაცავად?	1	2	78
3. თქვენი პირადი კომპიუტერის დასაცავად ვირუსებისგან?	1	2	78



## განყოფილება D. E-მმართველობის გამოყენება

**D1. ბოლო 12 თვის განმავლობაში პირად საკითხებზე გქონდათ თუ არა სახელმწიფო მმართველობის ორგანოებთან ან საჯარო მომსახურების სააგენტოებთან ურთიერთობა ინტერნეტის მეშვეობით, შემდეგი მიზნებით?**

*შენიშვნა: ეს კითხვა გულისხმობს სახელმწიფო მმართველობის ორგანოებთან ან საჯარო მომსახურების სააგენტოებთან ურთიერთობას მხოლოდ კერძო ან პირადი მიზნებისთვის (სამსახურებრივ მიზნებთან არ უნდა იყოს დაკავშირებული). ასევე, აქ იგულისხმება ის შემთხვევები, როდესაც რესპონდენტმა სხვა პირისთვის განახორციელა აღნიშნული აქტივობა.*

*იგულისხმება ვებ-გვერდები, დაკავშირებული მოქალაქეთა ვალდებულებებთან (მაგ. საგადასახადო დეკლარაციები, მისამართის ცვლილებაზე შეტყობინება, უფლებებთან (მაგ. სოციალური შეღავათები), ოფიციალურ დოკუმენტებთან (მაგ. პირადობის მოწმობა, დაბადების მოწმობა და სხვა), საზოგადოებრივი განათლების მომსახურებასთან (მაგ. ინფორმაცია საჯარო სკოლებსა და უნივერსიტეტებში ჩარიცხვაზე), საზოგადოებრივი ჯანდაცვის მომსახურებასთან (სახელმწიფო საავადმყოფოების ჩათვლით) და ა.შ., გარდა ხელით აკრეფილი ელ. ფოსტით მიმოწერისა.*

*(წაუკითხეთ რესპონდენტს ყველა შესაძლო პასუხი და შესაბამის გრაფაში დააფიქსირეთ კოდი 1, თუ რესპონდენტმა გიპასუხათ „დიახ“, კოდი 2 თუ რესპონდენტმა გიპასუხათ „არა“. იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე კატეგორიაში დაფიქსირებულია კოდი 1, კატეგორია 77-ში დაფიქსირებული უნდა იყოს კოდი 2, ხოლო თუ ყველა კატეგორიაში გარდა 77-სა დაფიქსირებულია კოდი 2, 77-ში უნდა დაფიქსირდეს კოდი 1.)*

	დიახ	არა
1. დიახ, სახელმწიფო დაწესებულებების ვებ-გვერდებიდან ინფორმაციის მოსაპოვებლად	1	2
2. დიახ, ოფიციალური ფორმების/ბლანკების ჩამოსატვირთად	1	2
3. დიახ, შევსებული ფორმების/ბლანკების წარსადგენად	1	2
77. არცერთი ჩამოთვლილთაგან [→D5]	1	2

**D2. ბოლო 12 თვის განმავლობაში ხომ არ გამოგიყენებიათ სახელმწიფო მმართველობის ორგანოების ან საჯარო მომსახურების სააგენტოების ვებ-გვერდები შემდეგი მიზნებისთვის:**

	დიახ	არა
1. შემოსავლების/საბაჟო დეკლარირებისთვის?	1	2
2. სოციალური შეღავათების (მაგ. პენსია, ბავშვებზე დახმარება და ა. შ.) მოთხოვნისთვის ან შესაბამისი ინფორმაციის მოძიებისთვის?	1	2
3. პირადი საბუთის/მოწმობის (მაგ. პასპორტი, პირადობის, მართვის, დაბადების, ქორწინების, გარდაცვალების მოწმობის) შეკვეთისთვის ან აღნიშნული საბუთების მიღებისთვის საჭირო ინფორმაციის მოძიებისთვის?	1	2
4. სახელმწიფო ბიბლიოთეკებით სარგებლობისთვის (მაგ. კატალოგების ხელმისაწვდომობა, საძიებო საშუალებების არსებობა)?	1	2
5. უმაღლეს სასწავლებლებსა და უნივერსიტეტებში ჩასარიცხად ინფორმაციის მოძიებისთვის ან გამოცდებზე რეგისტრაციისათვის (მაგ. ერთიანი ეროვნული, სამაგისტრო, გამოსაშვები პროფესიული გამოცდები)?	1	2
99. სხვა? (მიუთითეთ)_____	1	2

**D3. ბოლო 12 თვის განმავლობაში სახელმწიფო მმართველობის ორგანოების ან საჯარო მომსახურების სააგენტოების ვებ-გვერდების პირადი მიზნებისთვის გამოყენებისას ხომ არ გქონიათ ქვემოთ ჩამოთვლილი პრობლემები:**

	დიახ	არა
1. ვებ-გვერდის ტექნიკური გაუმართაობა?	1	2
2. არასაკმარისი, გაუგებარი ან მოძველებული ინფორმაცია?	1	2
3. სათანადო მხარდაჭერა ვერ იქნა მოპოვებული (ონლაინ ან ოფლაინ)?	1	2
99. სხვა? (მიუთითეთ) _____	1	2
77. არა, არ მქონია?	1	2

**D4. რამდენად კმაყოფილი ხართ ბოლო 12 თვის განმავლობაში სახელმწიფო მმართველობის ორგანოების ან საჯარო მომსახურების სააგენტოების ვებ-გვერდების ფუნქციონირების შემდეგი ასპექტებით?**

*(შემოხაზეთ თითო პასუხი სტრიქონში)*

	ძირითადად კმაყოფილი	ძირითადად უკმაყოფილო	არ ვიცი/მიჭირს პასუხის გაცემა
1. ინფორმაციის მოძიების სიმარტივე	1	2	78
2. ხელმისაწვდომი ინფორმაციის სარგებლიანობა	1	2	78
3. მოწოდებული ინფორმაციის შესაბამისობა მოთხოვნასთან	1	2	78
4. ვებ-გვერდის გამოყენების სიმარტივე	1	2	78

**D5. ბოლო 12 თვის განმავლობაში გქონდათ თუ არა სახელმწიფო მმართველობის ორგანოებთან ან საჯარო მომსახურების სააგენტოებთან ურთიერთობა პირად საკითხებზე ვებ-გვერდისგან განსხვავებული საშუალებებით?**

	დიახ	არა
1 დიახ, ტელეფონით (გარდა SMS-სა)	1	2
2. დიახ, ელ. ფოსტით	1	2
3. დიახ, პირადი ვიზიტით	1	2
99. სხვა (მიუთითეთ) _____	1	2
77. არა, არ მქონია ურთიერთობა სახელმწიფო მმართველობის ორგანოებთან ან საჯარო მომსახურების სააგენტოებთან ვებ-გვერდისგან განსხვავებული მეთოდით ბოლო 12 თვის განმავლობაში	1	2

*[თუ D1-ის კატეგორია 3-ში შემოხაზულია პასუხი 2 - „არა“ (შევსებული ფორმების/ბლანკების წარსადგენად) → D6, სხვა შემთხვევაში (პასუხი 1 - „დიახ“) → E1]*

**D6. რა მიზეზით არ წარგიდგენიათ შევსებული ფორმები/ბლანკები სახელმწიფო მმართველობის ორგანოების ვებ-გვერდებზე ბოლო 12 თვის განმავლობაში:**

	დიახ	არა
1. საერთოდ არ მქონია წარსადგენი რაიმე ოფიციალური ფორმა/ბლანკი? [თუ კატეგორია 1-ში შემოხაზულია პასუხი 1. → E1, წინააღმდეგ შემთხვევაში გააგრძელეთ]	1	2
2. სათანადო სერვისი ვებ-გვერდზე არ არსებობს?	1	2
3. არ მაქვს პირადი წვდომა (ვებ-გვერდზე), ვამჯობინებ ვიზიტს?	1	2
4. დაუყოვნებელი გამოხმაურება (ვებ-გვერდიდან) არ არსებობს?	1	2
5. უფრო ვენდობი ქალაქებზე წარდგენილს?	1	2
6. სათანადო უნარ-ჩვევების უქონლობის გამო (მაგ. არ ვიცი როგორ ვისარგებლო ვებ-გვერდით ან ვებ-გვერდის გამოყენება საკმაოდ რთულია)?	1	2
7. ვეჭვობ პერსონალური მონაცემების დაცვისა და უსაფრთხოების საკითხებთან დაკავშირებით?	1	2
8. შესაბამისი სამსახურები ნებისმიერ შემთხვევაში მოითხოვენ პირად ვიზიტს ან ქალაქებზე დოკუმენტების წარდგენას?	1	2
9. სხვა პირმა გააკეთა ეს ჩემ მაგივრად (მაგ. კონსულტანტი, ნათესავი, ოჯახის წევრი)?	1	2
99. სხვა მიზეზი? (მიუთითეთ)_____	1	2

## **განყოფილება E. E-კომერციის გამოყენება**

**E1. ბოლოს როდის შეიძინეთ ან შეუკვეთეთ საქონელი/მომსახურება პირადი მიზნებისთვის ინტერნეტის მეშვეობით (გარდა ხელით აკრეფილი ელ. ფოსტისა, SMS-ისა და MMS-ისა)?** (ნებისმიერი საშუალებით - სტაციონარულით ან პორტატულით, მობილური ტელეფონის და სმარტფონის ჩათვლით)

1. ბოლო 3 თვის განმავლობაში;
2. ბოლო 3-12 თვის განმავლობაში[→E4];
3. 12 თვეზე მეტი ხნის წინ [→F1];
4. არასოდეს ვყიდულობ/ვუკვეთავ ინტერნეტის მეშვეობით [→F1].

**E2. ბოლო 3 თვის განმავლობაში რამდენჯერ შეუკვეთეთ ან იყიდეთ საქონელი/მომსახურება პირადი მოხმარებისთვის, ინტერნეტის მეშვეობით?**

1. \_\_\_\_\_ (ჩაწერეთ რაოდენობა) ან (შემოხაზეთ ერთ-ერთი პასუხი);
2. 1-2-ჯერ
3. 3-5-ჯერ
4. 6-10-ჯერ
5. 10-ზე მეტჯერ

**E3. ბოლო 3 თვის განმავლობაში რა თანხის საქონელი/მომსახურება შეუკვეთეთ ან იყიდეთ პირადი მოხმარებისთვის, ინტერნეტის მეშვეობით (არ იგულისხმება წილი და სხვა სახის ფინანსური მომსახურება)?**

1. \_\_\_\_\_ ლარი (ჩაწერეთ თანხა) ან (შემოხაზეთ ერთ-ერთი პასუხი);
2. 50 ლარზე ნაკლები;
3. 50 ლარიდან 100 ლარამდე;
4. 100 ლარიდან 500 ლარამდე;
5. 500 ლარიდან 1000 ლარამდე;
6. 1000 ლარი და მეტი;
78. არ ვიცი/ მიჭირს პასუხის გაცემა.

**E4. რა სახის საქონელი/მომსახურება შეიძინეთ/შეუკვეთეთ ბოლო 12 თვის განმავლობაში, პირადი მიზნებისთვის, ინტერნეტის მეშვეობით:**

	დიახ	არა
1. ყოველდღიური მოხმარების ან სასურსათო პროდუქტები, მზა საკვები?	1	2
2. საოჯახო საქონელი (მაგ. ავეჯი, სათამაშოები და ა.შ.)?	1	2
3. წამლები, მედიკამენტები?	1	2
4. ფილმები?	1	2
5. მუსიკა?	1	2
6. წიგნები, ჟურნალები, გაზეთები (ელექტრონული წიგნების ჩათვლით)?	1	2
7. ელექტრონული სასწავლო მასალები?	1	2
8. ჩასაცმელი, სპორტული საქონელი?	1	2
9. ვიდეო თამაშები ან მათი განახლებანი?	1	2
10. სხვა პროგრამული უზრუნველყოფის პროდუქტი ან მისი განახლება?	1	2
11. კომპიუტერული აღჭურვილობა?	1	2
12. ელექტრონული მოწყობილობა (კამერების ჩათვლით)?	1	2
13. სატელეკომუნიკაციო მომსახურება (ტელევიზიაზე, ფართოზოლოვან კავშირზე ხელმოწერა, ფიქსირებულ ან მობილურ ტელეფონზე ხელმოწერა და ა.შ.)?	1	2
14. აქციები, სადაზღვევო პოლისები და სხვა საფინანსო მომსახურება?	1	2
15. დაბინავება დასვენებისათვის (მაგ. სასტუმროები და ა.შ.)?	1	2
16. მოგზაურობასთან დაკავშირებული სხვა მომსახურება (მაგ. ბილეთები, მანქანის დაქირავება და ა.შ.)?	1	2
17. ბილეთები სხვადასხვა ღონისძიებისთვის?	1	2
99. სხვა? (მიუთითეთ)_____	1	2

*[თუ პასუხებიდან 4, 5, 6, 7, 9, 10 ერთ-ერთში მაინც დაფიქსირებულია კოდი 1 გააგრძელეთ, წინააღმდეგ შემთხვევაში → E6]*

**E5. იყო თუ არა, ქვემოთ მოცემული ინტერნეტით შეძენილი/შეკვეთილი პროდუქტებიდან რომელიმე, უშუალოდ ჩამოტვირთული ან ხელმისაწვდომი ვებ-გვერდიდან და არა ფოსტით მიღებული:**

	დიახ	არა
1. ფილმები?	1	2
2. მუსიკა?	1	2
3. (ელექტრონული) წიგნები, ჟურნალები, გაზეთები, ელექტრონული სასწავლო მასალები?	1	2
4. პროგრამული უზრუნველყოფის პროდუქტი (კომპიუტერული და ვიდეო თამაშების პროგრამების ჩათვლით და მათი განახლებები)?	1	2
77. არცერთი ჩამოთვლილთაგან?	1	2

**E6. რომელი ქვეყნიდან შეუკვეთეთ ან იყიდეთ საქონელი/მომსახურება პირადი მოხმარებისთვის, ინტერნეტის მეშვეობით, ბოლო 12 თვის განმავლობაში:**

	დიახ	არა
1. საქართველო?	1	2
2. ევროკავშირის წევრი ქვეყნები?	1	2
3. ყოფილი სსრკ-ს წევრი ქვეყნები (ბალტიისპირეთის ქვეყნების გარდა)?	1	2
4. აშშ?	1	2
99. დანარჩენი მსოფლიო?	1	2
78. ქვეყანა არ ვიცი/არ მახსოვს?	1	2

**E7. ქვემოთ ჩამოთვლილთაგან, რომელი ფინანსური აქტივობები განახორციელეთ ინტერნეტის მეშვეობით, ბოლო 12 თვის განმავლობაში:**

*შენიშვნა: ეს კითხვა ივსება იმ რესპონდენტებისთვის, რომლებმაც კითხვაში C1-ზე უპასუხეს „ბოლო 12 თვის განმავლობაში“.*

	დიახ	არა
1. წილის შესყიდვა ან გაყიდვა, აქციების ან ობლიგაციების შეძენა, სხვა ფულად სახსრებში ინვესტირება?	1	2
2. ყიდვა ან არსებული სადაზღვეო პაკეტის განახლება, იგულისხმება ის პაკეტებიც, რომლებიც სხვა მომსახურებასთან ერთად იქნა შემოთავაზებული (მაგ. სამოგზაურო დაზღვევა, რომელიც შემოგთავაზეს თვითმფრინავის ბილეთთან ერთად)?	1	2
3. სესხის, გირაოს აღება ან კრედიტის მიღება ბანკიდან ან სხვა საფინანსო დაწესებულებებიდან?	1	2
77. არცერთი ჩამოთვლილთაგან?	1	2

**განყოფილება F. ნდობა, უსაფრთხოება და კონფიდენციალობა**

შენიშვნა: ეს განყოფილება ივსება მხოლოდ იმ რესპონდენტებისათვის ვინც C1 კითხვაში უპასუხა „ბოლო 3 თვის განმავლობაში“ ან „ბოლო 3-12 თვის განმავლობაში“.

**F1. ბოლო 12 თვის განმავლობაში ონლაინ სერვისების სარგებლობისას გამოგიყენებიათ თუ არა იდენტიფიცირების შემდეგი პროცედურები (მაგ. „მოზაილ ბანკით“ სარგებლობისას, საქონლის ან მომსახურების შეკვეთის ან ყიდვის დროს და ა.შ):**

	დიახ	არა
1. მარტივი იდენტიფიცირება - სისტემაში შესვლა („log in“) მომხმარებლის სახელისა და პაროლის მეშვეობით?	1	2
2. სოციალური ქსელების მეშვეობით სხვა ონლაინ სერვისების სისტემაში შესვლა („log in“)?	1	2
3. დიჯიტალური იდენტიფიცირება (Security Token)?	1	2
4. ელექტრონული იდენტიფიცირების სერტიფიკატი ან იდენტიფიცირება სპეციალური ბარათის საშუალებით?	1	2
5. მობილური ტელეფონის ან სმარტფონის გამოყენებით შესვლა სისტემაში (მაგ. Sms კოდის მიღების გზით)?	1	2
6. ერთჯერადი გამოყენების პინ-კოდის სია ან შემთხვევითი სიმბოლოების პაროლი?	1	2
99. სხვა? (მიუთითეთ)_____	1	2
77. არცერთი ჩამოთვლილთაგან?	1	2

**F2. ბოლო 12 თვის განმავლობაში იყენებთ თუ არა სმარტფონს პირადი მიზნებისათვის?**

- 1. დიახ;
- 2. არა [→G1].

**F3. აქვს თუ არა თქვენს სმარტფონს დამცავი პროგრამა ან სერვისები, როგორც არის ანტივირუსი, ანტისპამი ან არაავტორიზებული მომხმარებლის წვდომისგან დამცავი სისტემა (firewall)?**

- 1. დიახ, ავტომატურად დაყენებული/დაინსტალირებული ან ოპერაციულ სისტემაში ჩაშენებული;
- 2. დიახ, თავად დავაყენე ან სხვამ დამიყენა;
- 3. არა;
- 78. არ ვიცი.

**F4. ბოლო 12 თვის განმავლობაში ვირუსის ან რაიმე საზიანო პროგრამის გამო დაგიკარგავთ თუ არა ინფორმაცია, დოკუმენტები, ფოტოები ან რაიმე სხვა სახის მონაცემები თქვენი სმარტფონიდან?**

- 1. დიახ;
- 2. არა;
- 78. არ ვიცი.

F5. ბოლო 12 თვის განმავლობაში სმარტფონში აპლიკაციის გამოყენების ან დაინსტალირების დროს, ხომ არ შეგიზღუდავთ ან უარი გითქვამთ პერსონალურ ინფორმაციაზე წვდომაზე (მაგ. თქვენი ადგილმდებარეობის, კონტაქტების სიის და ა.შ)?

1. დიახ, ერთხელ მაინც;
2. არა;
3. არ ვიყენებ აპლიკაციებს;
78. არ ვიცოდი თუ ეს შესაძლებელი იყო.

## განყოფილება G. დასაქმება

### G1. დასაქმება

1. დაქირავებული ან თვითდასაქმებული (სახლში მომუშავეს ჩათვლით);  
*თუ „დიახ“*
  - 1.1 დაქირავებული;
  - 1.2 თვითდასაქმებული (სახლში მომუშავეს ჩათვლით);
2. უმუშევარი [→I1];
3. სამუშაო ძალის გარეთ მყოფი (არააქტიური მოსახლეობა);  
*თუ „დიახ“*
  - 3.1. სტუდენტი/მოსწავლე (სამუშაო ძალის გარეთ მყოფი) [→I1];
  - 3.2. სხვა სამუშაო ძალის გარეთ მყოფი [→I1].

### G2. საქმიანობა

(ივსება რესპონდენტებისთვის, რომლებმაც უპასუხეს „დაქირავებული ან თვითდასაქმებული“ კითხვაში G1)

(ჩაწერეთ სიტყვიერად) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2- ნიშნა კოდი ISCO-08  (არ ივსება ინტერვიუერის მიერ)

## განყოფილება H. საინფორმაციო და საკომუნიკაციო ტექნოლოგიების გამოყენება სამუშაო ადგილზე

შენიშვნა: ეს განყოფილება ივსება მხოლოდ იმ რესპონდენტებისათვის ვინც C1 კითხვაში უპასუხა „ბოლო 3 თვის განმავლობაში“ ან „ბოლო 3-12 თვის განმავლობაში“.

ეს განყოფილება მოიცავს კითხვებს საინფორმაციო და საკომუნიკაციო ტექნოლოგიების (კომპიუტერი და ინტერნეტი) გამოყენების შესახებ სამსახურებრივი აქტივობებისათვის. იმ შემთხვევაში, თუ რესპონდენტი რამდენიმე საქმიანობით არის დაკავებული, უპირატესობა უნდა მიენიჭოს ძირითად ანაზღაურებად სამუშაოს.

**H1. ბოლო 12 თვის განმავლობაში სარგებლობდით თუ არა სამუშაო ადგილზე კომპიუტერით, ლეპტოპით, სმარტფონით, პლანშეტური კომპიუტერით ან სხვა უსადენო მოწყობილობით?**

1. დიახ;
2. არა.

**H2. ბოლო 12 თვის განმავლობაში სარგებლობდით თუ არა სამუშაო ადგილზე სხვა კომპიუტერული აღჭურვილობით ან მანქანა-დანადგარებით, როგორც არის წარმოების ხაზში, ტრანსპორტირების ან სხვა დარგში გამოყენებული (პორტატული მოწყობილობების ჩათვლით, როგორც არის მარაგების კონტროლის დროს გამოყენებული მოწყობილობები)?**

1. დიახ;
2. არა.

[თუ H1 კითხვაში დაფიქსირდა პასუხი „დიახ“ → H3, თუ H1 კითხვაში დაფიქსირდა პასუხი „არა“, ხოლო H2 კითხვაში „დიახ“ → H4, ხოლო თუ ორივე კითხვაში დაფიქსირდა „არა“ → I1]

**H3. ქვემოთ ჩამოთვლილთაგან, რომელ აქტივობებს ახორციელებდით სამსახურში კვირაში ერთხელ მაინც ბოლო 12 თვის განმავლობაში:**

	დიახ	არა
1. ელ. ფოსტის მიღება/გაგზავნა ან მონაცემთა ბაზებში მონაცემების შეყვანა?	1	2
2. ელექტრონული ფაილების შექმნა ან ცვლილებების განხორციელება არსებულ ფაილებში?	1	2
3. სოციალური ქსელების გამოყენება სამსახურებრივი მიზნებით?	1	2
4. აპლიკაციების გამოყენება დავალებების ან ინსტრუქციების მისაღებად (ელ. ფოსტის ჩათვლით)?	1	2
5. პროფესიული საჭიროებიდან გამომდინარე სპეციფიური პროგრამების გამოყენება (მაგ. დიზაინისთვის, მონაცემთა ანალიზისთვის, დამუშავებისთვის და ა.შ)?	1	2
6. IT სისტემის ან პროგრამული უზრუნველყოფის ფაილების შექმნა ან მართვა?	1	2
7. არცერთი ჩამოთვლილთაგან?	1	2



**H4. ბოლო 12 თვის განმავლობაში შეიცვალა თუ არა თქვენი სამუშაო დავალებები ახალი პროგრამული უზრუნველყოფის პაკეტის ან კომპიუტერული მექანიზმის დანერგვის შედეგად?**

1. დაიხ;
2. არა.

**H5. ბოლო 12 თვის განმავლობაში, საჭიროებიდან გამომდინარე, შეისწავლეთ თუ არა როგორ გამოიყენოთ ახალი პროგრამული უზრუნველყოფის პაკეტი ან კომპიუტერული მექანიზმი?**

1. დაიხ;
2. არა.

**H6. ბოლო 12 თვის განმავლობაში, სამსახურებრივი მიზნებიდან გამომდინარე, მონაწილეობდით თუ არა ახალი პროგრამული უზრუნველყოფის პროდუქტის ან კომპიუტერული მექანიზმის შერჩევაში, მოდიფიცირებაში ან ტესტირებაში?**

1. დაიხ;
2. არა.

**H7. ქვემოთ ჩამოთვლილთაგან, რომელი დებულება აღწერს ყველაზე უკეთესად კომპიუტერის, პროგრამული უზრუნველყოფის ფაილების ან აპლიკაციების გამოყენებასთან დაკავშირებულ თქვენს უნარ-ჩვევებს?**

1. მჭირდება მეტის სწავლა, რათა თავი გავართვა ჩემზე დაკისრებულ მოვალეობებს;
2. ჩემი უნარები კარგად შეესაბამება ჩემს მოვალეობებს;
3. მაქვს ისეთი უნარები, რომლის გათვალისწინებითაც შემძლია თავი გავართვა მეტად საპასუხისმგებლო დავალებებს.

**H8. ბოლო 12 თვის განმავლობაში თქვენს ყოველდღიურ სამუშაოში კომპიუტერის, ლეპტოპის, სმარტფონის ან სხვა კომპიუტერული აღჭურვილობების გამოყენების შედეგად როგორ შეიცვალა ქვემოთ ჩამოთვლილი მახასიათებლები:**

(შემოხაზეთ თითო პასუხი სტრიქონში)

	გაიზარდა	შემცირდა	არ შეცვლილა
1. განმეორებად სამუშაოზე დახარჯული დრო?	1	2	3
2. დამოუკიდებლობა საკუთარი დავალებების ორგანიზებასთან დაკავშირებით?	1	2	3
3. სამსახურში საკუთარი საქმიანობის მონიტორინგი?	1	2	3
4. სამსახურისათვის საჭირო ახალი უნარების გამომუშავებაზე დახარჯული დრო?	1	2	3
5. კოლეგებთან ან ბიზნეს პარტნიორებთან ურთიერთობის გამარტივება?	1	2	3
6. ზეგანაკვეთური სამუშაო საათები (ღამე, შაბათ-კვირა, ცვლაში მუშაობა)?	1	2	3

**H9. ბოლო 12 თვის განმავლობაში რამდენად ხშირად გიწევდათ სახლიდან მუშაობა?**

1. ყოველდღე ან თითქმის ყოველდღე;
2. კვირაში ერთხელ მაინც (მაგრამ არა ყოველდღე);
3. უფრო იშვიათად, ვიდრე კვირაში ერთხელ;
4. არასდროს [→H10].

H9.1. ბოლო 12 თვის განმავლობაში სახლიდან მუშაობის დროს, სარგებლობდით თუ არა ინტერნეტით სამსახურებრივი მიზნებით?

1. დიახ;
2. არა.

H10. ბოლო 12 თვის განმავლობაში რამდენად ხშირად მუშაობდით დამატებით სივრცეში (მაგ. სამშენებლო ტერიტორიაზე, სასოფლო-სამეურნეო ველზე, სხვა საჯარო/კერძო სივრცეში) ან გადაადგილებისას (მაგ. სატრანსპორტო საშუალებაში)?

1. ყოველდღე ან თითქმის ყოველდღე;
2. კვირაში ერთხელ მაინც (მაგრამ არა ყოველდღე);
3. უფრო იშვიათად, ვიდრე კვირაში ერთხელ;
4. არასდროს [→I1].

H10.1. ბოლო 12 თვის განმავლობაში სარგებლობდით თუ არა სამსახურებრივი მიზნებისათვის ლეპტოპით, სმარტფონით, პლანშეტური კომპიუტერით ან სხვა პორტატული მოწყობილობით დამატებით სივრცეში ან გადაადგილების დროს მუშაობისას?

1. დიახ;
2. არა.

### განყოფილება I. ციფრული უნარები (Digital Skills)

*შენიშვნა: ეს განყოფილება ივსება მხოლოდ იმ რესპონდენტებისათვის ვინც C1 კითხვაში უპასუხა „ბოლო 3 თვის განმავლობაში“ ან „ბოლო 3-12 თვის განმავლობაში“.*

I1. ბოლო 12 თვის განმავლობაში კომპიუტერის, პროგრამული უზრუნველყოფის ფაილების ან აპლიკაციის გამოყენების უნარების გასაუმჯობესებლად ქვემოთ ჩამოთვლილი სწავლასთან დაკავშირებული აქტივობებიდან რომელი გაქვთ განხორციელებული:

	დიახ	არა
1. უფასო ონლაინ ტრენინგი ან თვით-სწავლება?	1	2
2. ფასიანი ტრენინგი (საკუთარი ხარჯებით)?	1	2
3. საჯარო პროგრამების ან ორგანიზაციების (არა დამსაქმებლის) მიერ ორგანიზებული უფასო ტრენინგი?	1	2
4. ფასიანი ტრენინგი (დამსაქმებლის ხარჯებით) ან დამსაქმებლის მიერ ორგანიზებული ტრენინგი?	1	2
5. ტრენინგი მუშაობის პროცესში (მაგ. თანამშრომლის, ზედამხედველის (მენტორის) მიერ ჩატარებული ტრენინგი)?	1	2
77. არცერთი ჩამოთვლილთაგან → [1-„დიახ“, მიუთითეთ ინტერვიუს დასრულების დრო და დაასრულეთ ინტერვიუ]	1	2

I2. ბოლო 12 თვის განმავლობაში, ქვემოთ ჩამოთვლილი კომპიუტერის, პროგრამული უზრუნველყოფის ფაილების ან აპლიკაციის გამოყენებასთან დაკავშირებულ რომელ მიმართულებაში გაიარეთ ტრენინგები:

	დიახ	არა
1. ონლაინ მარკეტინგი ან e-კომერცია?	1	2
2. სოციალური მედია (მაგ. Google groups, Facebook, Jive)?	1	2
3. პროგრამირების ენები, მათ შორის ვებ-გვერდის დიზაინი და მართვა?	1	2
4. მონაცემთა ანალიზი ან მონაცემთა ბაზების მართვა?	1	2
5. კომპიუტერის ქსელის, სერვერის და ა.შ მართვა?	1	2
6. IT უსაფრთხოება ან პერსონალური მონაცემების მენეჯმენტი?	1	2
7. სპეციფიური პროგრამული უზრუნველყოფის აპლიკაცია სამსახურისთვის?	1	2
99. სხვა ? (მიუთითეთ)_____	1	2

ინტერვიუს დასრულების დრო

:
---

საათი

წუთი

ინტერვიუერის შენიშვნებისთვის:

---

---

---

---

---

---

ზედამხედველის შენიშვნებისთვის:

---

---

---

---

---

---

---

---