საფოსტო და საკურიერო საქმიანობით დაკავებული საწარმოების გამოკვლევა

1. საკონტაქტო ინფორმაცია	
1.1. საკონტაქტო ორგანიზაცია	საქართველოს სტატისტიკის ეროვნული სამსახური (საქსტატი)
1.2. საკონტაქტო ორგანიზაციის ერთეული	ბიზნეს სტატისტიკის დეპარტამენტი მომსახურების სტატისტიკის სამმართველო
1.3. საკონტაქტო პირი	დავითი ჟორჟოლიანი ფატი ქავთარაძე
1.4. საკონტაქტო პირის ფუნქცია	ბიზნეს სტატისტიკის დეპარტამენტის უფროსი მომსახურების სტატისტიკის სამმართველოს უფროსი
1.5. საკონტაქტო პირის საფოსტო მისამართი	ქ. თბილისი, 0180, ცოტნე დადიანის 30
1.6. საკონტაქტო პირის ელექტრონული ფოსტის მისამართი	dzhorzholiani@geostat.ge trade@geostat.ge
1.7. საკონტაქტო პირის ტელეფონი	+995 32 236 72 10 (601) +995 32 236 72 10 (207)
1.8. საკონტაქტო პირის ფაქსი	-

2. მეტამონაცემების განახლება	
2.1. მეტამონაცემების ბოლო სერტიფიცირება	2026 წ. 21 ოქტომბერი
2.2. მეტამონაცემების ბოლო გამოქვეყნება	2026 წ. 21 ოქტომბერი
2.3. მეტამონაცემების ბოლო განახლება	2026 წ. 21 ოქტომბერი

3. სტატისტიკური მონაცემების წარმოდგენა

3.1. მონაცემების აღწერა

საფოსტო და საკურიერო საქმიანობით დაკავებული საწარმოების სტატისტიკური გამოკვლევის ფარგლებში ქვეყნის დონეზე ქვეყნდება შემდეგი მაჩვენებლები:

1. საფოსტო და საკურიერო საქმიანობით დაკავებული საწარმოების შემოსავლები;
2. საფოსტო და საკურიერო საქმიანობით დაკავებული საწარმოების მიერ განხორციელებული გზავნილების რაოდენობა;
3. დასაქმებულთა (მათ შორის, ფოსტალიონების, კურიერების და ფელდეგერების) საშუალო წლიური რაოდენობა.

შემოსავლებისა და გზავნილების შესახებ მონაცემები ქვეყნდება როგორც აგრეგირებულად, ისე შემდეგნაირი დისაგრეგირებით:

- წერილობითი კორესპონდენცია, ამანათები;
- ადგილობრივი, საერთაშორისო.

3.2. კლასიფიკაციის სისტემა

ეკონომიკური საქმიანობის სახეების საქართველოს ეროვნული კლასიფიკატორი (NACE Rev. 2).

3.3. სექტორის მოცვა

გამოკვლევა მოიცავს მხოლოდ საფოსტო და საკურიერო საქმიანობით დაკავებულ საწარმოებს (არ მოიცავს საკვების სახლში მიწოდების მომსახურებას).

3.4. სტატისტიკური ცნებები და განსაზღვრებები

საწარმო – ეკონომიკური ერთეული (ინდივიდუალური/ფიზიკური ან იურიდიული პირი), რომელიც აწარმოებს საქონელს ან ეწევა მომსახურებას, დამოუკიდებლად იღებს ეკონომიკურ გადაწყვეტილებებს საკუთარი რესურსების განაწილების შესახებ (ფლობს გადაწყვეტილებათა მიღებაში თავისუფლების განსაზღვრულ ხარისხს) და ახორციელებს ეკონომიკური საქმიანობის ერთ ან რამდენიმე სახეს ერთ ან მეტ ადგილზე.

აქტიური საწარმო – ყველა არაფინანსური კორპორაცია, რომელიც აქტიური (წლის განმავლობაში დარიცხულია შემოსავალი საქონლისა და მომსახურების გაყიდვებიდან ან/და დაქირავებულებზე დარიცხულია შრომის ანაზღაურება) იყო საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში.

შემოსავლები – საფოსტო და საკურიერო საქმიანობით დაკავებული საწარმოების მიერ მომსახურების რეალიზაციიდან მიღებული შემოსავალი (დღგ-ის და აქციზის გარეშე).
დასაქმებულთა რაოდენობა – საწარმოებში დასაქმებულ პირთა (დაქირავებულები, დასაქმებული დამფუძნებლები და საოჯახო საწარმოში დასაქმებული ოჯახის წევრები) საშუალო წლიური რაოდენობა.
გზავნილების რაოდენობა – მიწოდებული გზავნილების (წერილობითი კორესპონდენცია, ამანათი, EMS და AVIA გზავნილი) რაოდენობა.
წერილობითი კორესპოდენციები – მიწოდებული წერილობითი კორესპონდენციების (საფოსტო ბარათი, წერილი, ჰიბრიდული წერილი, მცირე პაკეტი და M ტომარა) რაოდენობა.
ამანათები – საერთაშორისოდ ან ადგილობრივად მიწოდებული 30 კგ-მდე წონის ნებისმიერი საგნის (საქონლის) რაოდენობა.
ადგილობრივი გზავნილი – გზავნილი, რომლის გაგზავნა და ადრესატისთვის ჩაბარება ხორციელდება ქვეყნის ტერიტორიის ფარგლებში.
საერთაშორისო გზავნილი – გზავნილი, რომელიც იგზავნება სხვა ქვეყანაში ან/და მიიღება სხვა ქვეყნიდან.

3.5. სტატისტიკური ერთეული

საწარმო.

3.6. სტატისტიკური პოპულაცია

ყველა აქტიური საწარმო, რომელთა ეკონომიკური საქმიანობა დაკავშირებულია ეკონომიკური საქმიანობის სახეების ეროვნული კლასიფიკატორის (NACE Rev. 2) 53-ე განყოფილებასთან (საფოსტო და საკურიერო საქმიანობები).

3.7. საანგარიშო არეალი

საქართველოს მთელი ტერიტორია გარდა ოკუპირებული რეგიონებისა.

3.8. დროის მოცვა

2016 წლიდან.

3.9. საბაზო პერიოდი

-

4. ზომის ერთეული

ათასი ლარი, კაცი (ადამიანების რაოდენობა), ათასი კილოგრამი, ათასი ცალი.

5. საანგარიშო პერიოდი

წელი.

6. ინსტიტუციური მანდატი

6.1. სამართლებრივი აქტები და სხვა შეთანხმებები

საქართველოს კანონი „ოფიციალური სტატისტიკის შესახებ“;
https://www.geostat.ge/media/78020/საქართველოს-კანონი-ოფიციალური-სტატისტიკის-შესახებ.pdf
სტატისტიკურ სამუშაოთა ყოველწლიური პროგრამა;
https://www.geostat.ge/ka/modules/categories/307/statistikur-samushaota-programa
საქართველოს სტატისტიკის ეროვნული სამსახურის დებულება.
https://www.geostat.ge/media/78640/საქსტატის-დებულება-04.05.2026.pdf

6.2. მონაცემთა გაზიარება

-

7. კონფიდენციალურობა

7.1. კონფიდენციალურობა – პოლიტიკა

1. საქართველოს კანონი „ოფიციალური სტატისტიკის შესახებ“:
   - კანონის მე-5 მუხლის თანახმად, სტატისტიკური კონფიდენციალურობა და მონაცემების ექსკლუზიურად სტატისტიკური მიზნებისთვის გამოყენება – ოფიციალური სტატისტიკის მწარმოებელი ორგანოს მიერ შეგროვებული ან მიღებული ფიზიკური ანიურიდიული პირის შესახებ პერსონალური მონაცემები ან/და ინდივიდუალური მონაცემები კონფიდენციალური უნდა იყოს და მხოლოდ სტატისტიკური მიზნებისთვის უნდა იქნეს გამოყენებული.
   - კანონის 34-ე მუხლის (მონაცემთა კონფიდენციალურობის დაცვა) თანახმად, 1. ოფიციალური სტატისტიკის წარმოების მიზნით შეგროვებული, დამუშავებული და შენახული მონაცემები

კონფიდენციალურია, თუ ეს მონაცემები სტატისტიკური ერთეულის პირდაპირი იდენტიფიცირების ან არაპირდაპირი იდენტიფიცირების საშუალებას იძლევა. ამასთანავე, აგრეგირებული მონაცემები კონფიდენციალურად მიიჩნევა, თუ: ა) ეს მონაცემები არაუმეტეს 3 სტატისტიკურ ერთეულს ეხება და აღნიშნული მონაცემებით შესაძლებელია ერთ-ერთის არაპირდაპირი იდენტიფიცირება ან/და მჟღავნდება ამ ერთეულის/ერთეულების შესახებ კონფიდენციალური მონაცემები. 3-ზე მეტი სტატისტიკური ერთეულის შესახებ აგრეგირებული მონაცემები შეიძლება მიჩნეულ იქნეს კონფიდენციალურ მონაცემებად საქსტატის აღმასრულებელი დირექტორის გადაწყვეტილებით, თუ საჭიროა ამ მონაცემების კონფიდენციალურობის დაცვის უზრუნველყოფა; ბ) ეს მონაცემები „სახელმწიფო საიდუმლოების შესახებ“ საქართველოს კანონით სახელმწიფო საიდუმლოებად არის მიჩნეული. 2. კონფიდენციალური მონაცემები შეიძლება გამოყენებულ იქნეს ამ კანონის შესაბამისად ექსკლუზიურად სტატისტიკის წარმოებისთვის. 3. ადმინისტრაციული ორგანოს შესახებ სტატისტიკური მონაცემები არ შეიძლება მიჩნეულ იქნეს კონფიდენციალურ ინფორმაციად, გარდა „სახელმწიფო საიდუმლოების შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული ინფორმაციისა. 4. საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროდან მიღებული ინდივიდუალური მონაცემები, რომლებიც საქართველოს კანონმდებლობით საჯარო ინფორმაციად არის მიჩნეული, არ ითვლება კონფიდენციალურ ინფორმაციად. 5. კონფიდენციალური ინდივიდუალური მონაცემების გამოქვეყნება შესაძლებელია, თუ არსებობს სტატისტიკური ერთეულის წერილობითი თანხმობა ამ მონაცემების გამოქვეყნებაზე. 6. კონფიდენციალური მონაცემების გაცემა, გავრცელება ანარასტატისტიკური მიზნებისთვის გამოყენება დაუშვებელია.

- კანონის 38-ე მუხლის თანახმად, ოფიციალური სტატისტიკის მწარმოებელი ორგანოების თანამშრომლებს ეკრძალებათ სტატისტიკური მიზნებისთვის შეგროვებული დ ადამუშავებული კონფიდენციალური სტატისტიკური მონაცემების პირადი, აკადემიური, სამეცნიერო ან სხვა საქმიანობისთვის გამოყენება და გავრცელება.

https://www.geostat.ge/media/78020/საქართველოს-კანონი-ოფიციალური-სტატისტიკის-შესახებ.pdf

2. „საქართველოს სტატისტიკის ეროვნულ სამსახურში მონაცემების კონფიდენციალურობის დაცვის პოლიტიკა“
   https://www.geostat.ge/media/60538/konfidencialurobis-politika_2024.pdf
3. „კონფიდენციალური მონაცემების სამეცნიერო-კვლევითი მიზნებისთვის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფის წესი“
   https://www.geostat.ge/media/61497/დადგენილება--3.pdf
4. საქართველოს კანონი „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“.
   https://matsne.gov.ge/ka/document/view/1561437

7.2. კონფიდენციალურობა – მონაცემებთან მოპყრობა

- კონფიდენციალურობის დაცვის სახელმძღვანელოები.
- საქსტატში დასაქმებულის მიერ წერილობით აღიარებული ვალდებულებები სამსახურებრივი საქმიანობის შედეგად მიღებული/შეგროვებული მონაცემების კონფიდენციალურობის უზრუნველყოფის შესახებ.

8. გამოქვეყნების პოლიტიკა

8.1. გამოქვეყნების კალენდარი

მონაცემთა გავრცელების თარიღები განსაზღვრულია სტატისტიკური სამუშაოების პროგრამის საფუძველზე შემუშავებული კალენდრით, რომელიც განთავსებულია საქსტატის ვებსაიტზე და საჯაროდ ხელმისაწვდომია.

8.2. გამოქვეყნების კალენდარზე ხელმისაწვდომობა

https://www.geostat.ge/ka/calendar

8.3. მომხმარებლისთვის ხელმისაწვდომობა

მონაცემები ხელმისაწვდომია ყველა კატეგორიის მომხმარებლისთვის ერთდროულად.

9. გავრცელების სიხშირე

წლიური.

10. ხელმისაწვდომობა და მკაფიოობა

10.1. პრეს–რელიზები

ხელმისაწვდომია საქსტატის ვებსაიტზე:
https://www.geostat.ge/ka/news?year=&month=&category=19

10.2. პუბლიკაციები
-
10.3. ონლაინ მონაცემთა ბაზა
მონაცემები ხელმისაწვდომია საქსტატის ვებსაიტზე: https://www.geostat.ge/index.php/ka/modules/categories/414/safosto-da-sakuriero-sakmianobit-dakavebuli-satsarmoebis-gamokvlevis-dziritadi-shedegebi2557
10.4. მიკრომონაცემების ხელმისაწვდომობა
მოთხოვნის შემთხვევაში მიკრომონაცემები ხელმისაწვდომია „კონფიდენციალური მონაცემების სამეცნიერო-კვლევითი მიზნებისთვის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფის წესის“ თანახმად: https://www.geostat.ge/media/61497/დადგენილება--3.pdf
10.5. სხვა
-
10.6. დოკუმენტაცია მეთოდოლოგიაზე
მეთოდოლოგიის დოკუმენტაცია განთავსებულია საქსტატის ვებსაიტზე: https://www.geostat.ge/ka/modules/categories/121/methodologia-biznes-statistika
10.7. დოკუმენტაცია ხარისხის შესახებ
-

11. ხარისხის მართვა
11.1. ხარისხის უზრუნველყოფა
სტატისტიკური პროცესების და პროდუქტების ხარისხის უზრუნველსაყოფად საქსტატი ხელმძღვანელობს ოფიციალური სტატისტიკის შესახებ საქართველოს კანონის მე-10 თავით „ოფიციალური სტატისტიკის ხარისხი“, აგრეთვე ევროპის სტატისტიკის პრაქტიკის კოდექსით, გაეროს ოფიციალური სტატისტიკის ფუნდამენტური პრინციპებით და ევროპის სტატისტიკის სისტემის ხარისხის უზრუნველყოფის ჩარჩოთი (ESS QAF).
11.2. ხარისხის შეფასება
საქსტატის მეთოდოლოგიის და ხარისხის მართვის სამმართველო დარგობრივ დეპარტამენტებთან ერთად პასუხისმგებელია წარმოებული სტატისტიკური პროდუქტების და პროცესების ხარისხზე. სამმართველო ატარებს სტატისტიკური პროცესების ხარისხის აუდიტს, თვითშეფასების გამოკვლევას და აფასებს სტატისტიკური პროდუქტებისა და პროცესების ხარისხთან დაკავშირებულ რისკებს. საქსტატში შემუშავებულია პოლიტიკის დოკუმენტები, სახელმძღვანელოები და სამუშაო პროცესების აღწერილობები. ეს დოკუმენტები უზრუნველყოფენ სტატისტიკური პროცესების და პროდუქტების სტანდარტიზებას და ხარისხის უზრუნველყოფის ერთიანი სისტემის ჩამოყალიბებას. საქსტატის ხარისხის პოლიტიკა ხელმისაწვდომია საქსტატის ვებსაიტზე: https://www.geostat.ge/media/44379/QP_Geostat_GE.pdf

12. შესაბამისობა
12.1. მომხმარებელთა მოთხოვნები
მონაცემთა ძირითადი მომხმარებლები არიან: ბიზნეს სექტორის წარმომადგენლები, მკვლევრები და სტუდენტები, საერთაშორისო ორგანიზაციები, სახელმწიფო დაწესებულებები, მედია საშუალებები და სხვ. მათ აღნიშნული მონაცემები ესაჭიროებათ სხვადასხვა სახის სტატისტიკური ანალიზის ჩასატარებლად, მარკეტინგული სტრატეგიის დასაგეგმად ან ეკონომიკური მდგომარეობის შესასწავლად და შესაფასებლად.
12.2. მომხმარებელთა კმაყოფილება
2023 წელს ჩატარდა მომხმარებელთა კმაყოფილების გამოკვლევა, რომლის მიზანი იყო მომხმარებლების მიერ სტატისტიკური მონაცემების ხარისხის შეფასების ანალიზი და მომხმარებელთა მომსახურების გაუმჯობესების გზების შესწავლა. გამოკვლევის ანგარიში განთავსებულია საქსტატის ვებსაიტზე: https://www.geostat.ge/ka/page/customer-service
12.3. სისრულე
მონაცემები მოიცავს ძირითად სტატისტიკურ მაჩვენებლებს.

13. სიზუსტე და სანდოობა
13.1. ზოგადი სიზუსტე
მონაცემები არის საკმარისად ზუსტი და დამუშავებული მონაცემების შედარება ხდება გასული პერიოდის

შესაბამის მონაცემებთან. რიგ შემთხვევებში, დამუშავების პროცესში ხდება მონაცემთა გადამოწმება როგორც ადმინისტრაციულ წყაროებში, ისე საწარმოების წარმომადგენლებთან.
13.2. შერჩევითი ცდომილება
გამოკვლევა ტარდება სრული მოცვით.
13.3. არაშერჩევითი ცდომილება
საწარმოთა წლიურ სტატისტიკურ გამოკვლევაში შეიძლება დაფიქსირდეს არაშერჩევითი ცდომილების შემდეგი მაგალითები: მონაცემთა შეყვანის დროს დაშვებული შეცდომები, მონაცემთა დამუშავების დროს არსებული ხარვეზები.

14. დროულობა და პუნქტუალურობა
14.1. დროულობა
მონაცემები ქვეყნდება საანგარიშო პერიოდის მომდევნო წლის 21 ოქტომებრს.
14.2. პუნქტუალურობა
მონაცემები ქვეყნდება სტატისტიკური სამუშაოების პროგრამაში მითითებული თარიღის შესაბამისად. გამოქვეყნების თარიღების დარღვევის ფაქტს ადგილი არ ჰქონია.

15. თანამიმდევრულობა და შესადარისობა
15.1. შესადარისობა – გეოგრაფიული
საქართველოს ყველა რეგიონისთვის გამოყენებულია ერთი და იგივე მეთოდოლოგია და მიდგომები.
15.2. შესადარისობა – დროში
დროითი მწკრივის მონაცემები ერთმანეთთან შესადარისია.
15.3. თანამიმდევრულობა – სტატისტიკურ მიმართულებებს შორის
მონაცემები თანამიმდევრულია.
15.4. თანამიმდევრულობა – შიდა
მონაცემები თანამიმდევრულია.

16. დანახარჯები და დატვირთვა
მონაცემების მიღება და დამუშავება წარმოებს საქსტატის ბიუჯეტის ფარგლებში. ცალკე დაფინანსება არ არის გათვალისწინებული.

17. მონაცემთა გადასინჯვა
17.1. მონაცემთა გადასინჯვა – პოლიტიკა
სტატისტიკურ მონაცემთა გადასინჯვის პოლიტიკა ხელმისაწვდომია საქსტატის ვებსაიტზე: https://www.geostat.ge/media/60949/Revision-policy-and-error-correction_2024.pdf
17.2. მონაცემთა გადასინჯვა – პრაქტიკა
მონაცემთა გეგმიური გადასინჯვა არ ხდება. არაგეგმიური გადასინჯვა (მონაცემთა დაზუსტების მიზნით) პრაქტიკაში არ განხორციელებულა.

18. სტატისტიკური დამუშავება
18.1. პირველადი მონაცემები
რესპონდენტის მიერ შევსებული ონლაინ კითხვარი.
18.2. მონაცემთა შეგროვების სიხშირე
წლიური.
18.3. მონაცემთა შეგროვება
მონაცემები გროვდება ელექტრონული ფორმით.
18.4. მონაცემთა კონტროლი
მონაცემთა პირველადი შემოწმება ხდება პროგრამულად, მონაცემთა ბაზაში არსებული არითმეტიკული და ლოგოკური კონტროლის საფუძველზე. მეორადი კონტროლი ხორციელდება საველე პერსონალის (ინტერვიუერების) და მომსახურების სტატისტიკის სამმართველოს თანამშრომლების მიერ.
18.5. მონაცემთა გაანგარიშება
მონაცემთა შედგენისთვის გამოიყენება მონაცემთა რედაქტირება და იმპუტაცია.
18.6. მოსწორება
-

19. კომენტარი
-